



## MỘT SỐ THẮC MẮC THƯỜNG GẶP KHI NHẬP HỌC CHƯƠNG TRÌNH TIÊN TIẾN, CHẤT LƯỢNG CAO KHÓA 64

### 1. Sinh viên không thấy mật khẩu đăng nhập?

- Kiểm tra lại hòm thư cá nhân và tìm lại email từ [tuyensinhaep@neu.edu.vn](mailto:tuyensinhaep@neu.edu.vn) có tiêu đề: “Thông báo nộp hồ sơ dự thi chương trình Tiên tiến, Chất lượng cao năm 2022 thành công!”. Email này được gửi khi sinh viên nộp hồ sơ và có mật khẩu đăng nhập gồm 6 số (email này có thể trong folder spam).
- Trong trường hợp không có/ mất email này. Sinh viên phản hồi lại email [tuyensinhaep@neu.edu.vn](mailto:tuyensinhaep@neu.edu.vn) để xin cấp lại mật khẩu.

### 2. Sinh viên bị sai ngày sinh khi nhập học?

- Sinh viên nhập học bình thường và phản hồi email lại cho ban tuyển sinh. Thông tin cần ghi rõ trong email: MSV, thông tin sai, thông tin đúng.

### 3. Khi nào em biết là nhập học thành công?

- Khi sinh viên bấm nút Nhập học và nhận được thông báo nhập học thành công, đồng thời có email Chúc mừng từ [tuyensinhaep@neu.edu.vn](mailto:tuyensinhaep@neu.edu.vn).

### 4. Em muốn thay đổi/ cập nhật thông tin đã điền?

- Sinh viên đăng nhập lại trang nhập học và thao tác như lần 1.

### 5. Em gặp một lỗi kỹ thuật khác?

- SV gửi mail đến [tuyensinhaep@neu.edu.vn](mailto:tuyensinhaep@neu.edu.vn) các thông tin: MSV, ảnh chụp lỗi để được hỗ trợ.

### 6. Thắc mắc liên quan đến chuyển tiền học phí:

- **Sinh viên không cần nộp bổ sung học phí thì phải tải file gì khi nhập học?** Sinh viên tải file nộp học phí lần 1 khi nhập học vào NEU.
- **Sinh viên quên ghi hoặc ghi nhầm nội dung chuyển khoản:** SV nhập học bình thường, đợi 05 ngày làm việc sau đó cập nhật lại thông tin với phòng Tài chính kế toán.